

Normativa de renuncia y devolución

Devolución (100 %)

Se devolverán los 100 euros abonados por el alumno en concepto de reserva de plaza, **solo en los siguientes casos:**

1º Falta de nivel. Si el alumno no puede participar en el curso porque los evaluadores de la UIMP consideran que su nivel de inglés es insuficiente para seguir en el curso en el nivel más bajo de los ofrecidos, el alumno tendrá derecho a la devolución de los 100 euros abonados en concepto de reserva de plaza.

2º Causa médica justificada por enfermedad grave o accidente del adjudicatario. La UIMP atenderá aquellas solicitudes de renuncia por causa médica justificada del solicitante que se comuniquen **a través de la Plataforma del Alumno** <http://www.uimp.es/ingles> en la pestaña “Renunciar”, antes de las 08:30 horas del lunes de inicio del curso asignado al estudiante.

Después de hacer dicha comunicación en la Plataforma del Alumno, para hacer efectiva la renuncia por causa médica justificada, **es obligatorio enviar a la cuenta** ingles.reintegro@uimp.es **el justificante médico correspondiente, dentro de los 4 primeros días de la semana asignada** (antes de las 23:59 horas de ese jueves). El justificante estará debidamente firmado y sellado por el centro médico, redactado preferiblemente en lengua castellana y deberá reflejar la imposibilidad por parte del alumno de asistir al curso en las fechas asignadas, por persistir la condición médica que se lo impide. **No se tramitará ninguna solicitud de devolución que no sea comunicada y justificada en tiempo y forma.**

3º Incidencia con el pago. Si por cualquier motivo la plaza solicitada no quedara asignada al estudiante tras realizar el pago, se le ofrecerá la opción de matricularse de forma directa en otra de las plazas disponibles (puesto que el pago ya está realizado) o se procederá a la devolución del importe, en caso de que ninguna de las opciones posibles fuera de su interés. Si el alumno opta por la **devolución por incidencia con el pago**, deberá enviar un mensaje de correo electrónico solicitando dicha opción, a la dirección ingles.reintegro@uimp.es.

4º Anulación del curso. Si la UIMP tuviera que anular un curso por cualquier circunstancia, se le comunicará a cada alumno inscrito y se le ofrecerá una nueva plaza o la devolución de los 100 euros abonados.

Renuncia (50 %)

Únicamente las renunciaciones solicitadas a través de la **Plataforma del Alumno** <http://www.uimp.es/ingles> en la pestaña “Renunciar” **y como mínimo con 20 días de antelación al inicio del curso**, tendrán derecho a la devolución del 50 % de los 100 euros abonados en concepto de reserva de plaza.

IMPORTANTE. En el caso de los beneficiarios de ayuda que tengan adjudicada la plaza en los meses de **noviembre y diciembre**, únicamente procederá la devolución del 50 % si la comunicación de la renuncia se efectúa a través de la Plataforma del Alumno <http://www.uimp.es/ingles> en la pestaña “Renunciar”, **antes del 25 de octubre de 2020.**

Serán desestimadas todas aquellas solicitudes de renuncia o devolución que no sean presentadas en tiempo y forma, tal y como se ha indicado anteriormente. **Los alumnos que no vayan a asistir** pero no cumplen los requisitos anteriores para la devolución o no se encuentran en el plazo de los 20 días para la renuncia, **deberán igualmente comunicar su no asistencia al curso** a través de la Plataforma del Alumno <http://www.uimp.es/ingles> en la pestaña “Renunciar” **y antes del inicio del mismo.** En estos casos, los alumnos constarán en el acta como “No presentados”.