



BIENVENIDO AL COLEGIO MAYOR GALILEO GALILEI

Tu alojamiento durante la semana de Inmersión Lingüística en Inglés de la UIMP

EL COLEGIO MAYOR GALILEO GALILEI

El Colegio Mayor Galileo Galilei es un centro adscrito a la Universidad Politécnica de Valencia, situado en su Campus Universitario y con capacidad para albergar a más de 500 personas.

Nuestra ubicación dentro del Campus de la UPV es ventajosa, pues no sólo se encuentra en la misma Universidad Politécnica, sino que está frente al Campus de Tarongers (Universitat de València), con una excelente comunicación a través de líneas de autobús, metro y tranvía con el centro de la ciudad y a menos de un kilómetro del mar.

Nuestro personal es uno de nuestros mayores patrimonios, cuidadosamente seleccionado y formado de modo continuo, es el encargado de proporcionar a los estudiantes que eligen el Colegio Mayor Galileo Galilei como lugar de alojamiento, un ambiente cálido y acogedor ofreciendo una atención siempre personalizada.

POLÍTICA DE CALIDAD

En el Colegio Mayor Galileo Galilei es nuestra meta cumplir con los requisitos y necesidades de nuestros huéspedes manteniendo el más alto nivel de Calidad por medio del esfuerzo conjunto y el trabajo en equipo de nuestros empleados y la inversión en la mejora de los servicios que prestamos y de nuestras instalaciones.

Nuestra principal misión es proporcionar instalaciones y servicios de máxima Calidad en un entorno que propicie la convivencia y el desarrollo humanístico social y personal, convirtiéndonos en un centro de formación complementaria en la vida universitaria de nuestros huéspedes.

La satisfacción de nuestros clientes es la meta a alcanzar.

www.galileogalilei.com

Por todo ello perseguimos:

- La mejora en la capacitación de todo el personal adecuando sus conocimientos a las necesidades de nuestros huéspedes.
- Adecuación de los diferentes procedimientos e instrucciones técnicas a las necesidades del entorno y de la organización, respetando siempre la legalidad vigente.
- Garantizar el cumplimiento de los servicios ofertados.
- Impulsar entre nuestros trabajadores el conocimiento y la participación en la Calidad, creando un ambiente de compromiso y participación en todos aspectos de la vida diaria de la empresa.
- Conocer las necesidades de los huéspedes ofreciéndoles servicios variados y de alta Calidad.
- Todas las decisiones y actividades de la empresa están orientadas por estos principios.

La mejora continua será la base fundamental para garantizar el cumplimiento de todos nuestros objetivos.

ENTORNO TRANQUILO Y SEGURO

El Colegio Mayor Galileo Galilei se encuentra ubicado en el interior del recinto del Campus de la Universidad Politécnica. Durante las noches, los fines de semana y festivos esta zona queda cerrada impidiendo el acceso de personas ajenas al mismo. Además el Campus de la UPV (dentro del cuál se encuentra el Colegio Mayor) cuenta con su servicio de vigilancia propio que se encarga de mantener el orden y la seguridad dentro de dicho recinto.

El Colegio Mayor dispone de personal propio de Conserjes que durante las noches y los fines de semana y festivos, se encargan de velar por el orden y la tranquilidad en el edificio las 24 horas, limitando la entrada al mismo a toda persona que no se encuentre alojada en el Colegio Mayor.

La privacidad de tu habitación también se encuentra asegurada. Nadie tiene acceso a la llave de tu habitación y cualquier empleado que necesite entrar en ella para realizar algún trabajo, tanto de mantenimiento como de limpieza, deberá informarte de los trabajos realizados mediante una nota depositada en el escritorio de la habitación.

No obstante, te recordamos que debes mantener la puerta de tu habitación cerrada siempre que no te encuentres dentro de ella, aunque te ausentes por unos minutos, y preferiblemente con una vuelta de llave.

Si extravías tu llave debes notificarlo inmediatamente a Recepción para que se realice el cambio de la cerradura.

TU CARNET DE RESIDENTE

El Carnet de Residente se te entregará en Recepción el día de tu llegada. En él aparecen tu nombre y apellidos y tu número de documento de identidad.

El Carnet es personal e intransferible por lo que será retirado a cualquier persona que posea un Carnet que no sea el suyo. Su uso por parte de una persona que no sea su propietario será sancionado. Te rogamos que si lo extravías lo notifiques a Recepción tan pronto como te sea posible, con el fin que te entreguemos uno nuevo (previo pago del mismo).

Tu carnet de Colegio tiene las siguientes utilidades:

1. Utilización en el comedor para acceder al servicio de manutención.
2. Préstamo de diverso material deportivo y de ocio en Recepción.
3. Documento identificativo dentro del Colegio Mayor y para su acceso a él a partir de las 22 horas.
4. Documento válido para la obtención de descuentos especiales en locales y entidades colaboradoras.

EL SERVICIO DE INTERNET EN LA HABITACIÓN

En la habitación dispones de Internet por Wireless y por cable. Para conectarte a nuestra red de fibra óptica, de 200 Mbps, puedes elegir cualquiera de las dos opciones:

- Con Wireless necesitarás una tarjeta wireless 54 a 2.4 ghz.
- A través de cable necesitarás que tu PC tenga tarjeta de red y un cable de red.

Una vez instalada la tarjeta (tanto la de red como la wireless) hay que comprobar la configuración de la red local, que tendrá que ser la siguiente:

Inicio panel de control conexiones de red botón derecho sobre red local protocolo TCP/IP propiedades direcciones IP: automático/ direcciones DNS: Automático.

No obstante si tuvieras cualquier duda respecto al funcionamiento del servicio, el Colegio Mayor Galileo Galilei dispone de un Responsable de Sistemas para asesorarte en lo que necesites.

La clave de acceso a Internet es: **1834galileo2k8**

CLIMATIZACIÓN: REFRIGERACIÓN Y CALEFACCIÓN

El Colegio Mayor Galileo Galilei tiene en todas sus dependencias (habitaciones, pasillos, zonas comunes, comedor,...) un sistema de climatización general para todo el edificio. Podrás disfrutar del aire frío durante los meses de verano en los que la calefacción dejará de funcionar y del aire caliente durante los meses más fríos en los cuales dejará de funcionar la refrigeración.

Si en cualquier momento observas un mal funcionamiento en tu aparato de climatización informa de ello en Recepción, donde te indicarán como cumplimentar un parte de reparación.

Para lograr mayor efectividad en el sistema de climatización te rogamos no dejes abiertas las ventanas. Es mejor que apagues el sistema si no lo necesitas. No olvides tampoco que deberás desconectarlo cuando te marches de fin de semana o cuando pienses ausentarte por tiempo prolongado, participando de este modo en el ahorro energético y en la preservación del Medio Ambiente.

MANTENIMIENTO DE HABITACIONES E INSTALACIONES

El Colegio Mayor dispone de un equipo profesional propio encargado de solucionar y reparar las averías que pudieran producirse tanto en tu habitación como en cualquiera de las dependencias o instalaciones del edificio.

Es posible que durante la limpieza de la habitación el personal del Departamento de Limpieza detecte alguna avería de la que no hubieras informado. En ese caso ellas mismas pasarán el aviso a Mantenimiento.

Nuestro equipo de mantenimiento es el encargado a su vez de realizar las inspecciones periódicas de todas las instalaciones del edificio conforme a la legislación vigente. Por ello, es posible que a lo largo de tu estancia debamos entrar en la habitación a realizar algunas de estas revisiones.

COMEDOR: SERVICIO DE MANUTENCIÓN

El comedor del Colegio Mayor Galileo Galilei se encuentra en la entreplanta del edificio. Este comedor tiene 300 m², está climatizado y dispone de una zona diferenciada de buffet y una línea de self-service.

Deberás acceder al comedor con tu tarjeta de residente. Una vez pasado el turno de acceso con tu tarjeta deberás retirar de la línea de autoservicio los alimentos que vayas a consumir. **En ningún caso podrás sacar la comida del comedor.** Está prohibido por razones de higiene y salubridad subir las bandejas o cualquier material del comedor a las habitaciones.

Una vez termines de comer no olvides depositar tu bandeja en los carros destinados a tal fin para que puedan ser limpiadas por el personal del comedor y utilizadas por otros residentes lo antes posible.

En los desayunos la bollería y el pan se elaboran diariamente en nuestras propias instalaciones. También se ofrecen diferentes tipos de leche, así como mermeladas, cacao en polvo, café, infusiones, descafeinado, tomate natural, cereales,...

La composición exacta del desayuno se encuentra expuesta en la línea de autoservicio. En cuanto a las comidas y las cenas existirá un Menú diario compuesto por los platos más demandados por los usuarios del servicio, que variará dependiendo de la temporada.

Toda esta oferta se complementa con dos buffets, uno de ensaladas, con diferentes opciones para que cada uno se elabore la ensalada a su gusto y otro de guarniciones con varias opciones para acompañar los platos principales.

Los horarios de los diferentes servicios son:

Desayuno lunes a viernes de 07.00 a 10.30 horas
sábados y domingos de 08.30 a 11.00 horas

www.galileogalilei.com

Comida lunes a viernes de 13.00 a 16.00 horas
sábados y domingos de 13.30 a 16.00 horas

Cena domingo a jueves de 20.30 a 23.00 horas
viernes y sábados de 21.00 a 23.00 horas

Puedes solicitar dietas especiales siempre que sean necesarias por motivos médicos (previa presentación de informe médico).

Para solicitarlas debes hablar con la Nutricionista, Mara Tido, que informará al personal de cocina y encargados para su elaboración (email: mara.tido@victoriahall.com)

COCINAS LOUNGE

En todas las plantas dispones de cocinas completamente equipadas en las que poder elaborar tus propios platos. Respeta las normas de uso, el menaje de la cocina no puede salir de ella y debes recoger todo lo utilizado para que el resto de compañeros la puedan encontrar siempre en óptimas condiciones. No dejes comida por los pasillos que puedan producir olores que provoquen molestias al resto de residentes. Este hecho puede ser sancionado.

RECEPCIÓN 24 HORAS

La recepción del Colegio Mayor Galileo Galilei se localiza en la entreplanta del edificio. En ella y durante las 24 horas del día, existen profesionales que atenderán tus necesidades y tramitarán todas tus peticiones. En el caso de que ellos no pudieran solucionar una petición o duda que les plantees te remitirán a la persona indicada para ello.

En Recepción se encuentran además los **casilleros** de las habitaciones, en los que se deposita el correo y los mensajes de otros residentes o de personal del Colegio Mayor. Recuerda que periódicamente deberás preguntar por ellos y retirarlos. En ningún caso se guardarán en los casilleros ni en Recepción objetos personales de los residentes.

El **préstamo** de material deportivo, de juegos y de la prensa deportiva se realiza en Recepción. Para solicitar cualquier préstamo de este tipo deberás entregar tu carnet de residente en Recepción hasta que lo devuelvas, debiendo hacerlo antes de 24 horas.

Para contactar con Recepción desde el teléfono de la habitación deberás marcar el **2055**.

SERVICIO MÉDICO

En la entreplanta del edificio se encuentra la Consulta Médica del Colegio Mayor Galileo Galilei. En ella de lunes a viernes un médico pasará consulta durante una hora al día. Los horarios están reflejados en la puerta de la consulta.

Para utilizar este servicio no es necesario que conciertes cita previa, bastará con que te dirijas a la consulta en el horario establecido y esperes tu turno.

SERVICIO DE LIMPIEZA

Te informamos de que los turnos de limpieza de las habitaciones son:

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
LIMPIEZA GENERAL	5ª Planta	4ª Planta	3ª Planta	2ª Planta	1ª Planta
LIMPIEZA APOYO	3ª Planta	2ª Planta	1ª Planta	5ª Planta	4ª Planta

Si por cualquier motivo necesitaras productos de limpieza, escoba, cubo o fregona, los encontrarás en los cuartos que se encuentran al final de todos los pasillos (junto a las salidas de emergencia). Devuélvelos después para que los demás puedan utilizarlos. En estos cuartos deberás dejar la basura y nunca en los pasillos para evitar molestias al resto de residentes.

Con respecto a las zonas comunes (Sala de TV, Sala de prensa, Salas de Estudio,...) te rogamos que respetes al máximo la limpieza y distribución de las mismas. *La limpieza es cosa de todos.* En todas ellas hay papeleras. No tires cosas al suelo ni comas en ellas. Piensa que son utilizadas por muchos más Colegiales y que tienen derecho a usarlas en perfecto estado. Todos aquellos apuntes que se hayan dejado en las zonas comunes y salas de estudio serán retirados todos los días. Además te recomendamos que no dejes objetos de valor fuera de tu vigilancia. Cualquier objeto desaparecido no será responsabilidad del Colegio Mayor.

PLANCHADO DE ROPA

El Colegio Mayor Galileo Galilei ofrece un servicio de planchado de ropa. Deberás dirigirte a la lavandería de la Galería Comercial con las prendas que desees que te planchemos. Podrás tenerlas listas en 24 horas. Este servicio se abonará directamente en la lavandería.

Si desees planchar tu ropa solicita el préstamo de una plancha y una tabla en Recepción. Para ello sólo deberás presentar tu carnet de residente que permanecerá en Recepción hasta que devuelvas este material.

LAVANDERÍA Y AUTOSERVICIO

En la planta baja del Colegio Mayor Galileo Galilei se encuentra la Lavandería. En ella además de disponer de personal que te lave la ropa, existen también máquinas de autoservicio en las que puedes lavar y secar tus prendas. Las lavadoras y secadoras funcionan con monedas y las tienes a tu disposición las 24 horas del día.

Las instrucciones de uso de cada una de las máquinas se encuentran expuestas en un lugar visible junto a ellas.

No obstante si deseas que te lave la ropa la lavandera deberás bajarla a la Lavandería y entregársela en una bolsa o recipiente adecuado previamente clasificada (ropa blanca / ropa de color). Debes prestar especial atención a las etiquetas de la ropa para no deteriorarla con el lavado o secado. El Colegio Mayor no se hará responsable de los daños que aparezcan en las prendas lavadas que no sean causadas por nosotros.

Cuando la lavandera te lo indique deberás dirigirte a la Lavandería a recoger la ropa.

PRÉSTAMO DE MATERIAL DEPORTIVO, JUEGOS, REVISTAS

Debes tener en cuenta que estás compartiendo con otros compañeros todo este material, por lo que te rogamos que en cuanto lo dejes de usar lo devuelvas a Recepción (los préstamos son por tiempo inferior a 24 horas), y que seas cuidadoso con lo que se te prestó y lo devuelvas en el mismo estado que se te entregó. En todo caso, serás responsable de cualquier deterioro o pérdida que se produzca en el material prestado.

SALA DE MÚSICA

En el sótano primero del Colegio Mayor Galileo Galilei, junto al hall de ascensores, se encuentra la Sala de Música. En ella dispones de un piano de cola, una batería, y un completo equipo de sonido compuesto por micrófono, altavoces y caja de mezclas. Si deseas utilizar esta Sala deberás reservarla en la planilla que se encuentra en Recepción y solicitar la llave. El horario de utilización de la Sala de Música figura en la planilla de reserva. Deberás devolver la llave de la Sala en el momento que no la utilices.

SALAS DE ESTUDIO

El Colegio Mayor Galileo Galilei dispone de 15 Salas de Estudio, 10 localizadas en la entreplanta, una sala grande en el primer piso y 4 más en el quinto piso. Disponen de amplias mesas de estudio y luz natural. Se encuentran abiertas las 24 horas del día. Entre las salas de estudio de la entreplanta hay una habilitada con mesas especiales para la realización de maquetas y trabajos que requieran cortar material.

GIMNASIO

En la primera planta del Edificio se ubica el Gimnasio. Dispone de un gran número de máquinas de musculación, bicicletas estáticas, cintas para correr, elípticas, pesas, etc. El horario del mismo es de 7:00 a 23:00 horas.

ZONA INTERNET

Situada en la entreplanta del edificio junto a la Sala de TV. Dispone de equipos con conexión a Internet de banda ancha para poder navegar por Internet y consultar tu correo.

ZONA DE VENDING Y TERRAZA

En la entreplanta del Colegio Mayor junto a la zona de Internet se encuentran varias máquinas de vending con diferentes productos. Además, justo al lado, encontrarás una terraza para estar al aire libre donde pasar el rato con tus amigos.

SALA DE CINE Y TELEVISIÓN

La Sala de Televisión se encuentra en la entreplanta del Colegio Mayor. Cuenta con un completo y moderno sistema de vídeo y televisión compuesto por una pantalla gigante, vídeo, DVD, altavoces de 1000W, sonido estéreo, antena parabólica y Digital+. Si deseas reservar la Sala para visionar películas o retransmisiones deportivas o cualquier programa de televisión dirígete a Recepción donde encontrarás una planilla en la que reservar tu espacio.

GALERÍA COMERCIAL GALILEO GALILEI

En la planta baja del Edificio Galileo Galilei se ubica la Galería Comercial. Concebida como un servicio más dirigido a ti, cuenta con una amplia gama de locales comerciales como son:

- Lavandería Galileo
- Reprografía
- Peluquería
- Centro de belleza
- Kiosco y papelería
- Agencia de viajes
- Autoescuela
- Heladería
- Cafeterías
- Óptica
- Restaurante Galileo

PARKING

En el sótano del edificio se encuentra el parking. Hay más de 200 plazas de coche, moto y bicicleta. Si deseas contratar este servicio debes dirigirte a Recepción.

PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Si detectas alguna anomalía o disfunción ponla en conocimiento del servicio de mantenimiento del Colegio Mayor.

No arrojes colillas a las papeleras ni por las ventanas o balcones. Haz uso de ceniceros no vertiendo su contenido en papeleras sin constatar previamente la inexistencia de colillas sin apagar completamente.

Al abandonar tu habitación inspecciónala, desconecta todos los aparatos y elementos eléctricos, incluso los ordenadores personales, el aire acondicionado y las luces de la habitación antes de salir.

No dejes ropa, tejidos o cualquier otro material inflamable cerca de enchufes o fuentes de calor. Mantén el orden dentro de la habitación.

Si observas que algún elemento de extinción de incendios (extintores, mangueras, electroimanes, puertas cortafuego,...) o de señalización (señales, luces de emergencia,...) se encuentran en estado no apto para su uso notifícalo a Recepción lo antes posible.

Nunca hagas uso de los medios de extinción (extintores, mangueras,...) ni de alarma (pulsadores) si no es en caso de emergencia. No arranques la señalización de emergencia ni los electroimanes de las puertas. Todos serían necesarios en caso de emergencia y se penalizará con la expulsión del Colegio Mayor.

No hagas fuego en tu habitación ni enciendas velas o cualquier otro objeto que produzca llamas. No utilices más aparatos eléctricos que los permitidos. No sobrecargues los enchufes. Si vas a utilizar regletas para los enchufes, que dispongan del marcado CE.

La mejor manera de protegernos del fuego es NO PROVOCARLO.

ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

En cuanto se observe un riesgo potencial o real de incendio se deberá avisar a Recepción inmediatamente. Si tienes un extintor cerca y crees que puedes apagar el fuego, utilízalo. Si no puedes apagar el fuego abandona la zona inmediatamente.

Mantén siempre la calma y no grites ni corras descontroladamente. Dirígete a las salidas de emergencia. (Finales de pasillo y zona central del edificio). Nunca utilices los ascensores. Si el fuego prende tus ropas no corras, revuélcate en el suelo hasta apagarlo. No abras una puerta sin tocarla primero con el dorso de la mano. Si la puerta está caliente prueba otra salida. En la puerta de tu habitación tienes un plano de las vías de evacuación. Consúltalo.

En ningún caso deberás retroceder a recoger objetos personales ni a buscar a otras personas. Camina con rapidez pero sin correr. No empujes en las escaleras, no olvides que se trata de un espacio seguro, en el que no te puede ocurrir nada. Espera que la vía quede libre. Utilízalas siempre de forma descendente. Utiliza aquellas vías de evacuación que en cada momento te señalen los miembros de los equipos de evacuación.

Si hay humo ponte, y haz que los demás lo hagan también, un pañuelo o cualquier tejido húmedo sobre la boca y la nariz. Evita siempre respirar el humo. Gatea si es necesario. El aire menos contaminado es el que está cerca del suelo.

Abandona el edificio y dirígete después a la puerta principal junto con el resto de la gente. No trates de sacar tu vehículo del parking. Si una vez evacuado el edificio detectas la ausencia de alguien que estaba dentro al iniciarse la emergencia, notifícalo al equipo de evacuación.

En caso de emergencia no pierdas la calma. EL NERVIOSISMO, y no el fuego, es tu peor enemigo.

DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE INTERÉS

	HOSPITAL CLÍNICO Avenida Blasco Ibáñez, 17 46010 Valencia 96 386 26 00		ESTACIÓN DE AUTOBUSES: 96 346 62 66
	AMBULATORIO DE LA S. S. C/ Isabel de Villena 1 46011 Valencia 96 371 72 51		RENFE: 902 240 202
			MÉDICO DE URGENCIAS: 085
			EMERGENCIAS: 112
			TAXI: 96 357 13 13
			INFORMACIÓN TELEFÓNICA: 11811

NORMAS BÁSICAS DEL COLEGIO MAYOR GALILEO GALILEI

Puedes recibir visitas en tu habitación de las 8:00 a las 22:00 horas. Tus visitas deberán pasar por Recepción e informar de que van a acceder al interior del edificio y anotarse en una planilla que existe a tal efecto. Cuando se marchen deberán notificarlo.

Deberás respetar el descanso y el estudio del resto de residentes, por lo que te indicamos que a partir de las 22:00 horas no se permite música o la televisión excesivamente alta en tu habitación ni voces por los pasillos ni en cualquier otra zona común. El incumplimiento de esta norma conlleva la expulsión inmediata de la residencia.

Por motivos de seguridad queda terminantemente prohibido encender velas en las habitaciones. También está prohibido el uso de aparatos eléctricos que puedan provocar incendios tales como calefactores, tostadoras, estufas, hornillos, microondas, etc.

No se permite tener animales en la habitación, excepto perros lazarillo.

El consumo y la tenencia de bebidas alcohólicas y de drogas están terminantemente prohibidos en todo el edificio, así como los estados de embriaguez. El incumplimiento de esta norma conlleva la expulsión inmediata de la residencia.

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

www.galileogalilei.com

En la Recepción del Colegio Mayor existe un buzón en el que puedes depositar tus comentarios al respecto del servicio o cualquier tipo de mejora que sobre el mismo te gustaría que se realizara.

Si deseas hacer cualquier reclamación por algún servicio o algún aspecto de ellos que no sea de tu agrado puedes solicitar un parte de reclamaciones. Tras estudiar tu reclamación te comunicaremos el resultado del análisis de la misma.

La Dirección del Colegio Mayor Galileo Galilei espera que este pequeño manual te sirva de ayuda. No obstante cualquier duda o problema que te surgiera durante los primeros días de estancia o en cualquier momento posterior dirígete a nosotros y te la solucionaremos. Todo el personal del Colegio Mayor Galileo Galilei te ayudará para que tu vida a partir de ahora discurra entre la tranquilidad y la seguridad que necesitas para tus estudios.

Una vez más gracias por confiar en nosotros.

Vicente Picasarri Urbizu
Director del Colegio Mayor Galileo Galilei