

# Técnicas de investigación aplicadas a la Administración y las políticas públicas

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN LIDERAZGO Y DIRECCIÓN  
PÚBLICA (Semipresencial)**

***UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO***

Este documento puede utilizarse como documentación de referencia de esta asignatura para la solicitud de reconocimiento de créditos en otros estudios. Para su plena validez debe estar sellado por la Secretaría de Estudiantes UIMP.



## DATOS GENERALES

### Breve descripción

El propósito de esta asignatura es que los alumnos aprendan los métodos y técnicas de investigación que les pueden ayudar a producir información y datos que contribuyan a mejorar las decisiones públicas, tanto en su contenido como en su legitimidad, mejorando su conocimiento de estos métodos y técnicas para que sepan utilizarlos y conozcan lo que pueden o deben exigir cuando se solicita o contrata la colaboración de terceros para que asesoren sobre determinados asuntos.

### Título asignatura

Técnicas de investigación aplicadas a la Administración y las políticas públicas

### Código asignatura

101595

### Curso académico

2016-17

### Planes donde se imparte

[MÁSTER UNIVERSITARIO EN LIDERAZGO Y DIRECCIÓN PÚBLICA \(Semipresencial\)](#)

### Créditos ECTS

4

### Carácter de la asignatura

OPTATIVA

### Duración

Anual

### Idioma

Castellano

# CONTENIDOS

## Contenidos

### **Unidad Docente1 - LA INVESTIGACIÓN APLICADA A LA ADMINISTRACIÓN Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

La organización de una investigación. Teoría y modelos empíricos. La comunicación de los resultados de la investigación sobre políticas y gestión pública. La ética de la investigación.

### **Unidad Docente 2 - LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA A PARTIR DE CASOS SOBRE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS REALES**

Introducción a las técnicas de investigación. Herramientas para el análisis de la información cualitativa.

### **Unidad Docente 3 - LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA A PARTIR DE CASOS SOBRE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS REALES**

La medición de la gestión. Cuadro de mando integral. La evaluación del rendimiento. Los indicadores de percepción. Los indicadores objetivos aplicados a la evaluación de las políticas públicas. Estadísticas oficiales y datos secundarios. Experimentos aplicados a la investigación administrativa.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y DE FORMACIÓN

### Generales

CG1.- Resolución de los problemas que surgen en el contexto de las organizaciones públicas mediante la identificación y definición de alternativas que respondan a razonamientos y criterios efectivos de aplicación en la Administración Pública.

CG3.- Desarrollo de habilidades para gestionar la información que analizan, generan y utilizan las organizaciones públicas, siguiendo modelos relacionales basados en la explotación de las nuevas tecnologías, en su adaptación a la Administración Pública.

CG9.- Diseño y gestión de proyectos de diversa complejidad en el sector público a través del estudio y uso de experiencias, técnicas, herramientas y diferentes propuestas metodológicas de aplicación en la Administración Pública.

CG10.- Aprender de manera autónoma y personalizada adaptándose a los recursos, especialmente aquellos que pone la Administración Pública a disposición de sus empleados, y a las situaciones que caracterizan la enseñanza *e-learning*.

CG11.- Conocer y utilizar las herramientas y los procesos que, en el ámbito de la Administración Pública, permiten transformar la información que poseen las unidades de la administración y las personas que en ellas trabajan en conocimiento explícito al servicio de las organizaciones públicas y de la sociedad.

CG12.- Capacidad de buscar soluciones creativas e innovadoras a los problemas planteados en las organizaciones públicas.

### Específicas

CE3.- Integrar aquellos conceptos, en el ámbito de la Administración Pública, que permitan interpretar la realidad tanto social como político-institucional.

CE4.- Definir criterios que promuevan, en contextos altamente dinámicos, el diseño e implantación de sistemas de información en el seno de la Administración pública

CE18.- Dirigir y liderar iniciativas para evaluar y optimizar los procesos de mejora continua existentes en la Administración, a partir de experiencias nacionales e internacionales

## PLAN DE APRENDIZAJE

### Actividades formativas

<b>Actividad</b>	<b>Horas presenciales</b>	<b>Horas <i>on-line</i></b>	<b>Horas totales</b>
AF1.- Clases presenciales	9		9
AF2.- Trabajo en grupo	8	32	40
AF4.- Sesiones de método del caso	3	3	6
AF8.- Foros y chat dentro del aula virtual		10	10
AF9.- Lectura de documentos y análisis y búsqueda de información		20	20
AF11.- Trabajo autónomo		15	15
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Descripción del sistema de evaluación

Sistema de evaluación	Descripción
SE1.- Valoración de la asistencia y de la participación en la actividades formativas	Ponderación: 20%
SE4.- Valoración de la participación en los foros y chat del aula virtual	Ponderación: 20%
SE5.- Evaluación del trabajo en grupo y, en su caso, valoración de su presentación oral	Ponderación: 40%
SE8.- Valoración de la participación en las sesiones de método del caso	Ponderación: 20%

### Calendario de exámenes

- [Calendario de exámenes 2016/2017](#)

## PROFESORADO

### Profesor responsable

**del Pino Matute, Eloísa**

*Licenciada en Ciencias Políticas y en Derecho. Doctora en Ciencias Políticas.  
Presidenta del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)*

### Profesorado

**Díaz Pulido, José Manuel**

*Investigador  
Universidad Complutense de Madrid*

# HORARIO

## Horario

Al tratarse de una asignatura optativa, tanto la parte presencial como la parte *on-line* de la asignatura tendrá lugar en febrero a abril del segundo curso.

- [Horario](#)

## BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES RELACIONADOS

### Bibliografía

#### Bibliografía básica

Metodología de investigación

Remler, D. K. y Van Ryzin, G. G. 2015 Research Methods in Practice. Strategies for Description and Causation. Sage. [Se recomienda especialmente este libro porque está orientado a administración y políticas públicas]

Aunque preferimos el libro anterior otra opción de apoyo sería:

Corbetta, P. 2007. Metodología y Técnicas de Investigación Social, 2ª Ed McGraw-Hill Interamericana de España S.L.

Gaskell, George (2000) "Individual and Group Interviewing", en Gaskell&Bauer (eds) Qualitative Researching with Text, Image and Sound, SAGE, London.

Flick (2002) The quality of qualitative research: Beyond Criteria, in An Introduction to Qualitative Research. London. SAGE.

Merton, R.K. & Kendall, P. (1946) "The focused interview", American Journal of Sociology, Vol. 51, No. 6, pp. 541-557.

Schuman, Howard & Presser, Stanley (1979) "The Open and Closed Question", American Sociological Review, Vol. 44, No. 5, pp. 692-712.

Hoyle, R. H., Harris, M. J. & Judd, C. M. (2002) Research Methods in Social Relations, Wadsworth, USA.

#### Bibliografía complementaria

Documentos prácticos para inspirar policy analysis:

2017. Informe de la NAO británica sobre el mercado de la vivienda en Inglaterra:  
<https://www.nao.org.uk/report/housing-in-england-overview/>

2016. Informe de la NAO sobre la eficacia de las sanciones en el fraude de las prestaciones sociales: <https://www.nao.org.uk/press-release/benefit-sanctions/>

Guía para escribir Análisis de políticas de la Kennedy School of Government de la Universidad de Harvard:  
[https://www.hks.harvard.edu/ocpa/cms/files/communications-program/writing-resources/writing-public-speaking-handouts/HO\\_Herman\\_PAE\\_SYPA\\_1\\_31\\_13.pdf](https://www.hks.harvard.edu/ocpa/cms/files/communications-program/writing-resources/writing-public-speaking-handouts/HO_Herman_PAE_SYPA_1_31_13.pdf)

Ejemplos de los trabajos realizados por los alumnos de la School of Government de Harvard:  
[https://www.hks.harvard.edu/degrees/masters/mpp/curriculum/pae/pae\\_clients/pae\\_samples](https://www.hks.harvard.edu/degrees/masters/mpp/curriculum/pae/pae_clients/pae_samples)