UIMP Universidad Internacional Menéndez Pelayo

INAP INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

## Evolución de indicadores de satisfacción[1]

| INDICADORES DE SATISFACCIÓN | | Edición 2017-2019 | Edición 2018-2020 |
|---|---|---|---|
| ESTUDIANTES | Nº de alumnos encuestados | **47** | **102** |
| | Nº de respuestas | **18** | **52** |
| | Satisfacción global con el título | 3,70 | 2,58 |
| | Satisfacción con la atención al estudiante | 3,08 | 2,59 |
| | Satisfacción con el Trabajo Fin de Máster | 3,90 | 3,75 |
| | Satisfacción con la organización docente y el profesorado | 3,63 | 2,63 |
| | Satisfacción con los recursos | 3,96 | 3,01 |
| PROFESORES | Nº de profesores encuestados | **103** | **131** |
| | Nº de respuestas | **35** | **50** |
| | Satisfacción global con el título | 4,63 | 4,54 |
| | Satisfacción con la organización de la enseñanza | 4,51 | 4,40 |
| | Satisfacción con los recursos | 4,30 | 4,16 |
| EGRESADOS | Nº de egresados encuestados | **47** | --- |
| | Nº de respuestas | **10** | --- |
| | Satisfacción global con el título | 2,80 | --- |

[1] **Escala de valoración: entre 1** (totalmente en desacuerdo) **y 5** (totalmente de acuerdo)

[2] **Las encuestas a los egresados de la edición 2018/2020 se realizarán en diciembre 2020**