Innovación y transformación digital

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (PRESENCIAL)

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO

Másteres Universitarios

Este documento puede utilizarse como documentación de referencia de esta asignatura para la solicitud de reconocimiento de créditos en otros estudios. Para su plena validez debe estar sellado por la Secretaría de Estudiantes UIMP.

DATOS GENERALES

Breve descripción

La asignatura tiene el propósito de desarrollar herramientas para planificar y liderar iniciativas innovadoras que, apoyadas en el uso de la tecnología, incidan estratégicamente en el funcionamiento de las organizaciones públicas y fomenten la intervención de los ciudadanos en los procesos decisionales. Para ello, se abordarán los conceptos y metodologías clave de innovación aplicadas en el ámbito público que favorezcan la creatividad, la identificación y definición de alternativas novedosas a los problemas sociales.

Título asignatura

Innovación y transformación digital

Código asignatura

102721

Curso académico

2023-24

Planes donde se imparte

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (PRESENCIAL)

Créditos ECTS

4

Carácter de la asignatura

OBLIGATORIA

Duración

Cuatrimestral

Idioma

CONTENIDOS

Contenidos

Tema 1.
Sociedades fragmentadas, riesgos globales e incertidumbres en ascenso: construir gobernanza de futuro postpandemia. Nuevas de tecnologías de gobierno para el cambio social.

Tema 2.
Administración Pública: reforma, modernización y nuevos paradigmas organizativos Parte I: nueva gestión pública: desregulación, competencia y externalización.

Tema 3.
Administración Pública: reforma, modernización y nuevos paradigmas organizativos. Parte II: modelo relacional, gestión de redes y deliberación

Tema 4.
Confianza y Gobierno Abierto. Desafíos para desarrollar nuevas prácticas, lógicas y habilidades.

Tema 5.
Capacidades estatales y cultura administrativa. Participación ciudadana y laboratorios de innovación: estrategias presenciales y digitales. Emprender el cambio.

Tema 6.
Experiencias inspiradoras en innovación democrática en la Administración Pública. Buenas prácticas y aprendizajes de transformaciones digitales.

Tema 7.
Resultados e impactos. Medir, evaluar y escalar la innovación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y DE FORMACIÓN

Específicas

CE1 - Dominio de los métodos y estrategias avanzadas de intervención social en el estudio y análisis de los gobiernos y de las administraciones públicas.

CE2 - Dominio de métodos avanzados de detección y análisis de problemas sociales.

CE3 - Identificación, definición y descripción de las formas de gestión intergubernamental y de las técnicas de coordinación y cooperación multinivel.

CE4 - Descripción, conocimiento y análisis de las formas de conformación de redes de acción pública y de las técnicas de cooperación público-privada en la provisión de servicios públicos.

CE7 - Capacitación para diseñas y poner en marcha planes avanzados de acción pública y de implementación de actuaciones administrativas.

CE14 - Capacitación para el análisis y diseño de planes de participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas y provisión de servicios públicos.

CE15.- Capacitación para el análisis y formulación de planes de administración electrónica y de otras políticas de modernización administrativa.

CE16 - Capacitación para el manejo de técnicas especializadas en el análisis de los procesos de toma de decisiones y la formulación de políticas públicas.

CE17 - Capacitación para el análisis especializado de la implementación y gestión de las políticas públicas.

CE18 - Manejo y análisis de técnicas avanzadas de evaluación de políticas públicas y de experiencias a nivel comparado.

CE19 - Capacitación para el análisis y formulación especializado de políticas públicas.

CE24 - Identificación y estudio de las distintas las fases y mecanismos del proceso de negociación y mediación política entre actores públicos (estatales y no estatales) y privados.

CE25 - Identificación y análisis de las formas de actuación y estrategias de los grupos de presión y de negociación colectiva sobre los distintos niveles de gobierno y administración.

PLAN DE APRENDIZAJE

Resultados de aprendizaje

o Análisis y estudio de los enfoques, conceptos y metodologías de trabajo en torno a la innovación pública.

o Identificación y reformulación crítica de las principales dimensiones que afectan la capacidad y eficacia de los gobiernos para generar procesos de innovación pública.

o Identificación y análisis de los nuevos instrumentos de dirección y acción de los gobiernos, para impulsar cambios organizativos apoyados en las tecnologías digitales.

o Reflexión crítica en torno al surgimiento de una nueva teoría del gobierno, basadas en los cambios impulsados por las tecnologías digitales.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Descripción del sistema de evaluación

50 % - Trabajo grupal.
Metodología Laboratorio (Design Thinking)**.**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN: Completar 5 plantillas/canvas y entregar al final del curso donde: se identifica y caracteriza una organización pública desde la que trabajar, se selecciona y describe un problema público, se sopesa las capacidades estatales para responder a ese problema, se identifican soluciones posibles, se selecciona una propuesta y se idea un mecanismo de comunicación implementación y evaluación de la propuesta de reforma.
La calificación es de 1 a 10 y requiere 5 para aprobar.

50 % - Trabajo individual.
Ensayo de reflexión en torno a preguntas específicas. El objetivo es comprobar que los conceptos principales de la asignatura han sido adecuadamente comprendidos y aplicados.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN: Se les aporta a modo de rubrica indicaciones claras sobre requisitos formales y de fondo para la realización del ensayo entre las que destacan:
1. Presentación y estructuración del documento (ajuste a la extensión recomendada, forma de citación sugerida y reglas formales)
2. Calidad y claridad de la exposición (orden de argumento y coherencia de articulación entre los mismos).
3. Originalidad y novedad en la forma de abordar la respuesta.
4. Relación con los conocimientos adquiridos en el curso (utilización de conceptos, categorías y reflexiones teóricas aportadas en clase y en los textos de consulta obligatoria y complementarias de la asignatura)
La calificación es de 1 a 10 y requiere 5 para aprobar.

PROFESORADO

Profesor responsable

Güemes Ghirardi, María Cecilia

Doctora en Ciencias Políticas
Profesora de Ciencia Política, Facultad de Derecho
Universidad Autónoma de Madrid

Profesorado

Brugué Torruella, Joaquím

Catedrático de Ciencia Política
Universidad de Girona

BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES RELACIONADOS

Bibliografía

LECTURAS OBLIGATORIAS

BRUGUÉ, Q, (2022) Organizaciones que saben, organizaciones que aprenden, Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública. https://bci.inap.es/material-organizaciones-que-saben-organizaciones-que-aprenden-quim-brugu%C3%A9-libro-electr%C3%B3nico

FERNÁNDEZ, V. R, GÜEMES, M. C.; MAGNIN, J.P. Y VIGIL, J. (2006) Capacidades Estatales y Desarrollo Regional. Realidades y desafíos para América Latina. Ediciones Universidad Nacional del Litoral (UNL), Santa Fe, Argentina (Capítulo 4 pp 47-66).

FUENTES, G., GÜEMES, C. E ISAZA, C (2009) “Modernizar y Democratizar la Administración Pública. Una mirada desde la realidad latinoamericana.” Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, N° 11: 55-83. Disponible en http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=96011647003.

FUNDACIÓN CAROLINA y TELEFONICA (2023) Derechos digitales en Iberoamérica: situación y perspectivas, Disponible en: https://www.fundacioncarolina.es/publicacion-del-libro-derechos-digitales-en-iberoamerica-situacion-y-perspectivas-editado-por-fundacion-carolina-y-telefonica/

GARCÍA-VEGAS, R (2013) “Noción de riesgo en la administración pública. Análisis de los Planes de Barrio de la ciudad de Madrid”. Documento presentado en el XVIII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública del 29 de octubre al 01 de noviembre de 2013 en la ciudad de Montevideo (Uruguay).

GÜEMES, C.(2020) “Del derrotismo a la acción: hoja de ruta para la creación de confianza” Revista de Estudios Políticos (REP), Nº 190. https://doi.org/10.18042/cepc/rep.190.08

GÜEMES, C (2021) "Ni avestruz ni bombero, instituciones públicas construyendo futuro" Análisis Carolina nº 17/2021 https://doi.org/10.33960/AC_17.2021

MARTIN, I. (coord) (2021) Guía de Gobierno Abierto IV Plan de Gobierno Abierto España 2020-2022, pp 71-90 Centro de Estudios Políticos y Constitucionales http://www.cepc.gob.es/publicaciones/libros/colecciones?IDP=2911

RAMIÓ, C. (2015) La Administración Pública del Futuro: La Administración “2050” GIGAPP Estudios Working Paper. Disponible en: http://www.gigapp.org/index.php/comunidad-gigapp/publication/show/2050