

Quality management and engineering processes

**MASTER'S DEGREE IN PUBLIC MANAGEMENT AND
LEADERSHIP**

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO

This document can be used as reference documentation of this subject for the application for recognition of credits in other study programmes. For its full effect, it should be stamped by UIMP Student's Office.



GENERAL DATA

Name

Quality management and engineering processes

Code

102537

Academic year

2024-25

Degree

[MASTER'S DEGREE IN PUBLIC MANAGEMENT AND LEADERSHIP](#)

ECTS Credits

4

Type

ELECTIVE

Duration

Cuatrimestral

Language

FACULTY

Coordinator/s

Sancho Martín, Silvia

*Ciencias Jurídicas y sociales
Universidad Rey Juan Carlos*

Lecturers

Ruiz López, Joaquín

*Director del Departamento de Calidad de los Servicios
Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL)*

García Martín, Carlos

*Ingeniero en Informática
Jefe de Área de Calidad
Dirección General de Gobernanza Pública.*

Ortega Lorente, Ángel Adolfo

*Inspector General de servicios
Ministerio para la transformación digital y de función pública*

Lázaro Álvarez, Begoña

*Jefa de Área de Calidad
Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la Administración General del Estado
Ministerio de Hacienda y Función Pública*

Jiménez Blanco, Ana María

*Licenciada en Farmacia.
Inspectora de Servicios de la AGE en el territorio (IMPTMD)
Ministerio de Política territorial y memoria democrática.*

De Lera Losada, Miguel Ángel

Máster en Dirección Pública

Máster en Gestión y Dirección Inmobiliaria

Dirección General de Gobernanza Pública

Secretaría de Estado de función pública

(Ministerio para la transformación digital y de la función pública)

Jiménez Hernández, José M^a

Técnico de sistemas

D.G Gobernanza Pública